

Entrega Expresso e Facilitação do Comércio: Impactos na Economia Global

Sumário Executivo

Bases e objetivo

A Entrega Expresso é um componente crítico para muitos negócios pois permite-lhes trocar produtos, peças, contratos, etc., de forma rápida e segura em qualquer lado no mundo. Ao nível de uma única empresa, o papel da entrega expresso pode ser facilmente ilustrado. Porém, é menos claro que o impacto geral de serviços de entrega expresso internacional seja na economia global.

A Global Express Association (GEA), a associação de comércio mundial da indústria de entrega expresso, incumbiu a Frontier Economics de avaliar o impacto da indústria da entrega expresso na economia global. O objetivo deste projeto é pesquisar as seguintes questões:

- Qual é o impacto económico da indústria da entrega expresso atualmente?
- Qual é a relação entre capacidade aduaneira, comércio e entrega expresso internacional?
- Como irá o papel da entrega expresso internacional na facilitação do crescimento económico mudar no contexto do comércio eletrónico?

Realizámos pesquisas independentes para desenvolver respostas para cada uma destas questões. A nossa análise baseia-se nos dados de membros da GEA bem como de fontes disponíveis publicamente.

Visão geral da indústria da entrega expresso

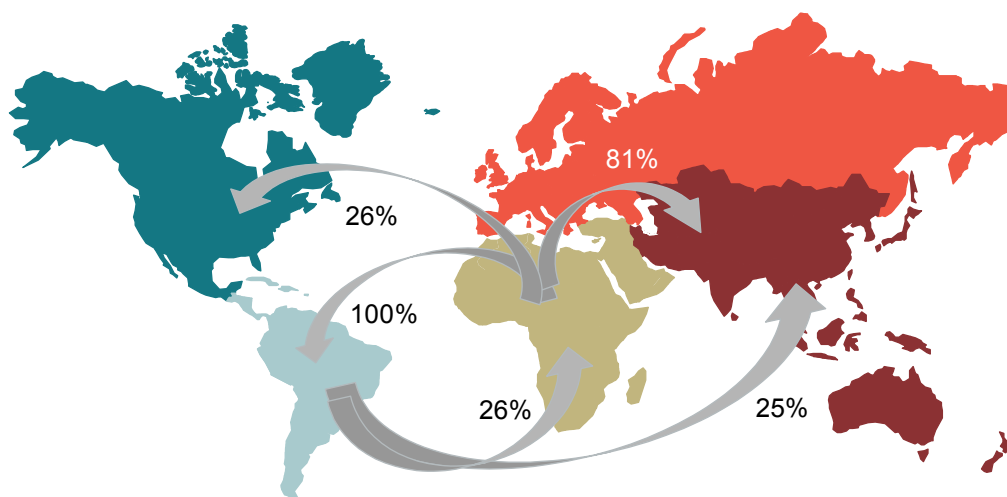
Os operadores de entrega expresso prestam uma série de serviços para responder às necessidades dos clientes. Os serviços incluem serviços de entrega porta-a-porta, desalfandegada, entrega no dia seguinte e à hora definida e serviços diferidos (i.e. uma entrega mais lenta) com serviços de rastreamento e localização. As empresas e os clientes individuais geralmente usam serviços de entrega expresso porque valorizam cinco atributos principais do serviço: o seu alcance global; a fiabilidade; a transparência; a velocidade e a segurança.

Os principais utilizadores de serviços de entrega expresso são empresas, sendo o setor de engenharia e fabrico o maior utilizador seguido pelos serviços de transporte, bens de consumo e venda a retalho.

Apesar da crise financeira global, os volumes de entregas expresso internacionais cresceram em média 7% ao longo dos últimos 5 anos. Considerando uma

separação regional, o crescimento do volume tem sido mais forte em regiões fora da Europa e América do Norte, conforme mostrado na **Figura 1**. O crescimento do volume tem sido, de um modo geral, superior ao crescimento em termos de comércio.

Figura 1. Os 5 principais fluxos inter-regionais com crescimento mais rápido, 2011-2013



Fonte: Baseado em dados de membros da GEA

Pegada económica

No geral, a indústria da entrega expresso originou três milhões de empregos em todo o mundo em 2013. Isto representou 0,19% do PIB global ou mais de 140 mil milhões de dólares norte-americanos. Os nossos resultados baseiam-se apenas nos dados de membros da GEA e, por isso, devem ser vistos como uma estimativa conservadora da pegada geral da indústria da entrega expresso. Não "extrapolámos" os números para responder por outros prestadores de serviços de entrega expresso pois as suposições requeridas para fazer isto reduziriam a fiabilidade da nossa análise.

O **Quadro 1** abaixo mostra a discriminação dos nossos resultados para os impactos diretos, indiretos e induzidos; em termos de emprego e como uma proporção de PIB. A indústria da entrega expresso representa quase 600 000 empregos diretos¹ e apoia mais de 1 800 000 empregos indiretos e mais de 570 000 empregos induzidos.

¹ Reportamos empregos como equivalentes a tempo inteiro (ETI) para proporcionar uma métrica comparável. No relatório do Oxford Economics para a GEA em 2009, reportou-se o número total

Quadro 1. Impacto de DII da indústria da entrega expresso

	Emprego global	Impacto no PIB global (%)
Impacto direto	585 000	0,04%
Impacto indireto	1 815 000	0,11%
Impacto induzido	571 000	0,04%
Total	2 971 000	0,19%

Fonte: Estimativas da Frontier Economics baseadas em dados de membros da GEA e de fontes disponíveis publicamente.

Relação entre capacidade aduaneira, comércio e entrega expresso internacional

Analisámos a relação entre capacidade aduaneira, comércio e entrega expresso internacional. A nossa análise focou-se em dez medidas específicas da capacidade aduaneira a partir da base de dados da GEA. Estas são apresentadas na **Figura 2**. Construímos um Índice de Capacidade Aduaneira (ICA) baseado nestas medidas que regista quantas destas medidas foram implementadas por cada país.

Figura 2. Visão geral de medidas de capacidade aduaneira

de empregos diretos como 1,3 milhões. Esse número baseia-se numa contagem efetiva (i.e. o número de pessoas empregadas) em vez de equivalentes a tempo inteiro.

Descobrimos que até depois de controlar uma série de fatores previstos, permanece uma relação forte e estatisticamente significativa entre o Índice de Capacidade Aduaneira e fluxos de comércio para e de qualquer país. **Especificamente, descobrimos que implementar qualquer medida adicional das 10 medidas que formam o ICA (por exp. processamento automatizado 24/7) aumenta o comércio em média 4,4% para o país que estiver a melhorar a sua capacidade aduaneira.** Há que ter em atenção que esperamos que este efeito ocorra durante um período razoável de tempo. Por exemplo, se a Bolívia introduzirem duas medidas de capacidade aduaneira (por exp. processamento automatizado 24/7 e horas de trabalho adaptadas), projetamos que o comércio para e da Bolívia aumente 8,8% ou 2,03 mil milhões de dólares norte-americanos. De forma semelhante, se os Camarões implementarem uma alfândega eletrónica, projetamos que as suas atividades comerciais aumentem para mais de 670 milhões de dólares norte-americanos ou 4,3%. As nossas verificações de robustez confirmam que:

- Testes estatísticos indicam que o impacto de melhorias no Índice de Capacidade Aduaneira é linear, ou seja, introduzir duas medidas tem o dobro do efeito de introduzir uma. Contudo, os modelos económicos deste tipo poderão não ser muitos bons como meio de prever mudanças dramáticas, por isso, apesar de uma especificação linear proporcionar a melhor adequação, isto deve ser visto com precaução.
- As melhorias nestas medidas de capacidade aduaneira são igualmente benéficas para países de elevado e baixo rendimento.
- Também não existem variações significativas na escala deste efeito entre regiões.
- A avaliação mais apropriada dos componentes do ICA é atribuir pesos iguais.

Uma questão adicional importante que pesquisámos como segundo passo é: que papel desempenha a indústria da entrega expresso na facilitação do comércio adicional que pode ser desbloqueado por melhorias nestas capacidades aduaneiras? Esta análise demonstra conclusivamente que a entrega expresso internacional é um dos canais-chave que permitem uma melhoria no ICA para facilitar um aumento comercial. **Os nossos resultados demonstram que os volumes de entregas expresso internacionais desempenham um papel significativo na facilitação do comércio promovida por melhorias no ICA e que até dois terços deste comércio são facilitados diretamente por entregas expresso internacionais, com 50% representando uma estimativa média razoável do efeito.**

Papel da entrega expresso internacional no contexto do comércio eletrônico

Os hábitos de compras dos consumidores mudaram tremendamente ao longo da última década com o amplo posicionamento da Internet. Avançando, espera-se que o comércio eletrônico:

- continue a crescer substancialmente no futuro, com uma previsão de crescimento de dois dígitos como norma e;
- se torne cada vez mais global, com regiões fora da Europa e América do Norte, crescendo mais rápido do que a média.

Estas tendências sugerem que os serviços de entrega expresso internacional provavelmente desempenharão um papel crescente na facilitação da internacionalização de negócios, particularmente pequenas e médias empresas (PME), pois é improvável que estabeleçam as suas próprias cadeias de fornecimento.

Todavia, no contexto da emergência do comércio eletrônico internacional, existem sinais de que pode haver um retorno para alguma forma de protecionismo. O aumento do protecionismo ou atrasos na reforma podem impedir a realização da expansão do comércio eletrônico, que se espera ser um motor de crescimento económico.

Implicações em políticas

Concluimos que melhorias em capacidades aduaneiras para produtos que requerem libertação imediata oferecem benefícios diretos para países ao aumentarem as atividades comerciais. Os decisores em todo o mundo devem, assim, considerar passos que possam tomar para melhorar o seu resultado (fornecido no Anexo 3) de forma a evitar perder oportunidades económicas. Os benefícios de melhorar capacidades aduaneiras dependem muito da existência de serviços de entrega expresso internacional. Como resultado, os decisores devem garantir que quaisquer melhorias nas capacidades aduaneiras são consideradas no contexto da capacitação de serviços de entrega expresso internacional. Como é provável que a entrega expresso internacional desempenhe um papel crescente na facilitação de benefícios do comércio eletrônico internacional (particularmente para as PME), as melhorias nas capacidades aduaneiras podem ter um impacto ainda maior nas atividades comerciais no futuro.

A Frontier Economics Limited na Europa é membro da rede Frontier Economics, que consiste em empresas separadas sediadas na Europa (Bruxelas, Colónia, Londres e Madrid) e na Austrália (Melbourne e Sydney). As empresas são detidas independentemente, e os compromissos legais estabelecidos por qualquer empresa não impõem quaisquer obrigações para outras empresas na rede. Todas as perceções expressas neste documento são as perceções da Frontier Economics Limited.