

# Service de courrier express et facilitation du commerce : Impacts sur l'économie mondiale

## Résumé analytique

### *Fondement et objectif*

Le service de courrier express est un composant essentiel de nombreuses compagnies, car il leur permet d'échanger des marchandises, des pièces, des contrats, etc., de façon rapide et sûre, où que ce soit dans le monde. Au niveau d'une seule compagnie, le rôle du courrier express est facile à représenter ; cependant, l'impact du courrier express international sur l'économie mondiale est bien moins évident.

La Global Express Association (GEA), qui est l'association commerciale mondiale des services de courrier express, a chargé Frontier Economics d'évaluer l'impact des services de courrier express sur l'économie mondiale. L'objectif de ce projet est de faire des recherches au sujet des questions suivantes :

- Quel est l'impact économique des services de courrier express de nos jours ?
- Quelle relation existe-t-il entre la capacité opérationnelle du service des douanes, le commerce et le courrier express international ?
- Quel est le rôle du courrier express international sur la croissance de l'économie dans le contexte de l'e-commerce ?

Nous avons effectué des recherches indépendantes pour développer des réponses à chacune de ces questions. Notre analyse repose sur des données fournies par les membres de la GEA ainsi que sur des sources publiquement disponibles.

### *Aperçu des services de courrier express*

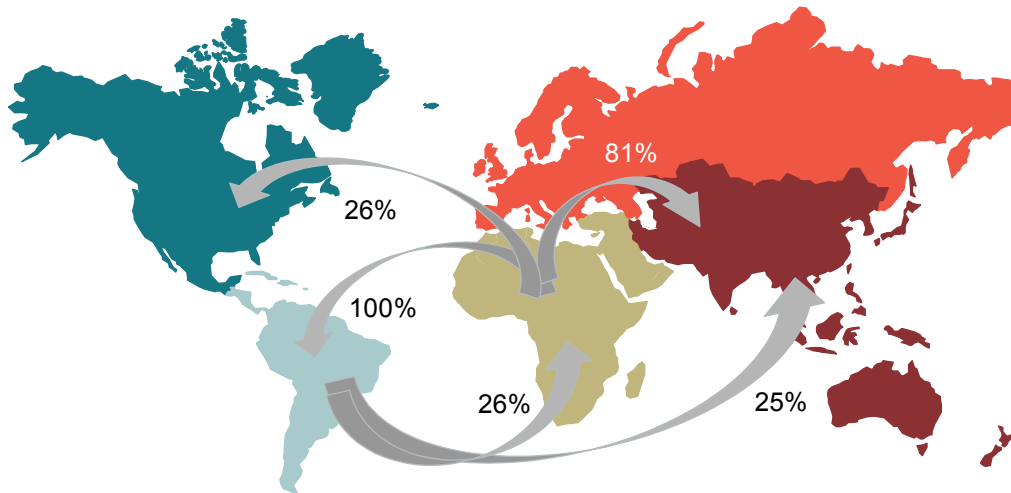
Les opérateurs de courrier express offrent une ample gamme de services pour couvrir les besoins de leurs clients. Ceux-ci incluent des services de livraisons porte à porte, de dédouanement, de livraisons d'un jour sur l'autre, ou à un moment convenu, ou en différé (par ex. une livraison plus lente) avec un service de suivi et de localisation. Généralement, les entreprises et les personnes utilisent les services de courrier express parce qu'elles apprécient les cinq qualités principales de ce service : sa portée mondiale ; sa fiabilité ; sa transparence ; sa rapidité et sa sécurité.

Les principaux utilisateurs des services de courrier express sont les compagnies, principalement celles qui ont trait à l'ingénierie et au secteur manufacturier, suivies du secteur des transports, des biens de consommation et commerce au détail.

En dépit de la crise financière mondiale, les volumes de transport par courrier express ont augmenté en moyenne de 7% sur les 5 dernières années. Au niveau régional, la croissance de ce volume a été plus forte dans les zones autres que l'Europe et

l'Amérique du Nord, comme illustré dans la **Figure 1**. La croissance de ce volume a été généralement supérieure à la croissance du commerce.

**Figure 1.** Les 5 premiers flux inter-régionaux en matière de croissance, 2011-2013



Source: Données des membres de la GEA

### *L’empreinte économique*

Globalement, le secteur du courrier express a occupé quelques trois millions de personnes dans le monde entier, en 2013. Ceci a représenté 0,19% du PIB ou plus de 140 milliards de dollars. Nos résultats sont fondés exclusivement sur les données des membres de la GEA et il convient donc de les interpréter comme une estimation conservatrice de l’empreinte économique mondiale des services de courrier express. Nous n’avons pas arrondi ces chiffres vers le haut, pour tenir compte d’autres fournisseurs de services de courrier express, car cela aurait réduit la fiabilité de notre analyse

Le **Table 1**, ci-dessous, illustre la ventilation de nos résultats en incidences directes, indirectes et secondaires ; tant en matière d’emploi que comme proportion du PIB. Les services de courrier express occupent directement presque 600.000 personnes<sup>1</sup>, indirectement 1.800.000 et plus de 570.000 de façon secondaire.

<sup>1</sup> Nous comptons les emplois en équivalent temps-plein (EEPT) pour utiliser une mesure comparable. Dans le rapport d’Oxford Economics 2009 sur la GEA, le chiffre total d’emplois direct indiqué est 1,3 million. Ce chiffre est calculé sur la base du nombre de personnes (c’est à dire le nombre de personnes employées) et non l’équivalent en EEPT.

**Table 1.** Incidence DII du secteur du courrier express

	Emploi mondial	Incidence sur le PIB mondial (%)
<b>Incidence directe</b>	585.000	0,04%
<b>Incidence indirecte</b>	1.815.000	0,11%
<b>Incidence secondaire</b>	571.000	0,04%
<b>Total</b>	<b>2.971.000</b>	<b>0,19%</b>

Source : Estimations de Frontier Economics sur la base de données de membres de la GEA et d'autres sources disponibles publiquement.

*Relation entre la performance des douanes, le commerce et le courrier express international*

Nous avons analysé la relation entre la performance des douanes, le commerce et les services de courrier express international. Notre analyse s’est concentrée sur dix mesures spécifiques de la performance des douanes, tirées de la base de données de la GEA. Ces mesures sont indiquées dans la **Error! Reference source not found.** Nous avons déterminé un Indice de Performance des Douanes (IPD) sur la base de ces mesures qui retiennent le nombre de mesures mises en œuvre dans chaque pays.

**Figure 2.** Aperçu des mesures de performance des douanes



Nous avons conclu, après avoir éliminé toute une série de facteurs prévisibles, qu'il existe une relation certaine et statistiquement très significative entre l'Indice de Performance des Douanes et les flux commerciaux d'importation et d'exportation d'un pays donné. **Plus particulièrement, nous avons vu que l'application d'une seule mesure supplémentaire des 10 mesures qui conforment l'IPD (par. ex. le traitement automatisé des données douanières 24/7) augmente le commerce de 4,4% en moyenne pour le pays qui améliore ses performances douanières.** Il est entendu que cet effet ne peut se produire qu'au bout d'une certaine période de temps raisonnable. Par exemple, si la Bolivie adopte deux des mesures de performance des douanes (par ex. le traitement automatisé 24/7 et un horaire de travail adapté), nous pouvons nous attendre à ce que le commerce d'exportation et d'importation bolivien augmente de 8,8% ou 2,03 milliards de dollars. De même, si le Cameroun informatise ses systèmes douaniers, nous pouvons nous attendre à ce que son commerce croisse de plus de 670 millions de dollars ou 4,3%. La vérification de la robustesse de nos conclusions nous confirme que :

- Les tests statistiques confirment que l'impact des améliorations portant sur l'Indice de Performance des Douanes est linéaire, c'est-à-dire que la mise en œuvre de deux mesures double les effets découlant de l'adoption d'une seule mesure. Cependant, ce type de modèle économique pourrait ne pas être très efficace pour déterminer des changements réellement importants, donc, si bien il est vrai qu'une formulation linéaire nous fournit la meilleure évaluation possible, il convient de la considérer avec prudence.
- Les améliorations de ces mesures de performances douanières sont aussi positives pour les pays à revenus élevés que pour ceux à faibles revenus.
- Il existe également des variations significatives dans le degré d'affectation d'une région à une autre.
- La pondération la plus correcte des composants de l'IPD est une pondération égale pour tous.

L'autre question très importante que nous avons traitée dans une seconde phase a été : Quel est le rôle joué par le secteur des services de courrier express pour débloquer un commerce additionnel relié à l'amélioration de ces performances douanières ? Cette analyse conclut, sans le moindre doute, que le courrier express international constitue une des filières clé qui ont permis une amélioration de l'IPD conduisant à l'augmentation du commerce. **Nos résultats démontrent que les volumes de courrier express international jouent un rôle très significatif dans le domaine de la promotion du commerce et l'amélioration de l'IPD et que jusqu'à deux-tiers de ce commerce est directement facilité par le courrier express international, et donc que 50% représente une évaluation moyenne raisonnable de l'effet de ce secteur.**

### *Le rôle du courrier express international dans le contexte de l'e-commerce*

Les habitudes d'achat des consommateurs ont énormément changé au cours de la dernière décennie à cause de l'ampleur croissante des ventes par Internet. Les prévisions pour l'e-commerce indiquent qu'il va :

- continuer à augmenter substantiellement au futur, avec une croissance à deux chiffres en moyenne et ;
- devenir de plus en plus international, avec une croissance à rythme supérieur dans certaines régions en-dehors de l'Europe et de l'Amérique du Nord.

Ces tendances impliquent un rôle croissant des services de courrier express international du fait qu'ils facilitent l'internationalisation du commerce, particulièrement pour les petites et moyennes entreprises (PME) qui n'ont pas la capacité de monter leurs propres chaînes d'approvisionnement.

Cependant, dans le contexte de l'émergence de l'e-commerce international, il y a aussi des signes précurseurs de la possibilité d'un retour à une certaine forme de protectionnisme. Tant la hausse du protectionnisme que le report des réformes pourraient entraver la réalisation de l'expansion de l'e-commerce, qui est un des principaux moteurs de la croissance économique.

### *Implications en matière de politiques*

Nous pouvons conclure que les améliorations en matière de performances des douanes pour les marchandises requérant des procédures de dédouanement rapides rapportent des bénéfices directs et substantiels aux pays et se traduisent par l'augmentation leur commerce. Les dirigeants politiques du monde entier devraient donc adopter des mesures visant l'amélioration de leurs résultats (indiqués dans l'Annexe 3) afin d'éviter des pertes économiques. Les bénéfices découlant de l'amélioration des performances dépendent en grande mesure de l'existence des services de courrier express international. Par conséquent, les dirigeants politiques devraient garantir que toute amélioration des performances des douanes soit envisagée en tenant compte des services de courrier express international. Étant donné que les services de courrier express international sont censés jouer un rôle croissant dans l'essor de l'e-commerce international (particulièrement des PME), toute amélioration des performances des services douaniers peut multiplier leur impact sur le commerce du futur.

Frontier Economics Limited en Europe est membre du réseau de Frontier Economics, composé par plusieurs compagnies indépendantes sises en Europe (Bruxelles, Cologne, Londres & Madrid) et en Australie (Melbourne & Sydney). Les compagnies sont indépendantes et les engagements légaux d'une quelconque de ces compagnies ne peuvent imposer aucune obligation aux autres compagnies du réseau. Les opinions exprimées dans ce document sont celles de Frontier Economics Limited.